

MANUAL DO USUÁRIO

KOMEKO

Linha MINI SPLIT

Série: HX

Modelos: KOHV,
KOH, KOHI

PKCH041123

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Condicionador de ar KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem estar com muito mais economia de energia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho
leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas vigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

www.komeco.com.br

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

SUMÁRIO

1. PRECAUÇÕES
2. COMPONENTES
3. DISPLAY UNIDADE INTERNA
4. OPERAÇÃO MANUAL
5. CONTROLE REMOTO
6. MODOS DE OPERAÇÃO
7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR
9. LIMPEZAS
10. RECOMENDAÇÕES
11. POSSÍVEIS PROBLEMAS
12. SINTOMAS E SOLUÇÕES
13. GARANTIA
14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
15. SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO

1. PRECAUÇÕES

1.1 CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

Ventile o ambiente antes de operar o condicionador de ar caso tenha ocorrido vazamento de gás inflamável no ambiente por algum outro tipo de aparelho;

Desligue o disjuntor ao realizar a limpeza do condicionador de ar para evitar choque elétrico;

Desligue o disjuntor caso o condicionador de ar não seja utilizado por um longo período de tempo;

Evite ligar o condicionador de ar caso não possua filtro de ar na unidade interna evitando assim a entrada de sujeira no aparelho podendo ocasionar no mau funcionamento do mesmo; Certifique-se de que a máquina possua fio terra;

IMPORTANTE: O condicionador de ar deve ter a sua alimentação e interligação elétrica entre as unidades interna e externa aterradas. O aterramento reduz os riscos de choque elétrico aumentando a segurança no manuseio do aparelho e a proteção contra descargas atmosféricas.

Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.

Não manuseie o aparelho com as mãos molhadas;

Não direcione o fluxo de ar diretamente para os ocupantes do ambiente sob o risco de prejudicar a saúde;

Não molhe os componentes elétricos do aparelho. Caso isto ocorra solicite a presença de uma assistência técnica credenciada komeco para averiguação do funcionamento dos componentes elétricos/eletônicos do mesmo.

As figuras dispostas neste manual são apenas ilustrativas podendo variar de modelo de acordo com o equipamento adquirido;

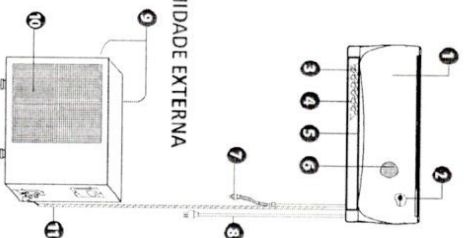
Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Não limpe o condicionador de ar com água. Utilize de um pano seco para tal procedimento;

Não coloque obstáculos na frente das unidades interna e externa que possam impedir a entrada e saída de ar do aparelho. Caso isto ocorra poderá fazer com que o rendimento da máquina diminua ou até mesmo faça o condicionador de ar parar de funcionar.

2. COMPONENTES

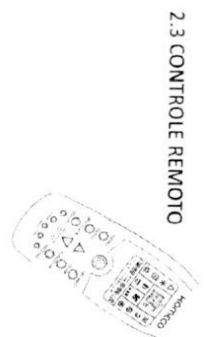
2.1 UNIDADE INTERNA



LEGENDA

1. Painel frontal
2. Sensor de temperatura
3. Aletas verticais
4. Aletas horizontais
5. Saída de ar
6. Filtro de ar
7. Dreno
8. Cabo de alimentação elétrica
9. Entrada de ar (lateral e traseira)
10. Saída de ar
11. Tubulação e interligação elétrica

2.2 UNIDADE EXTERNA

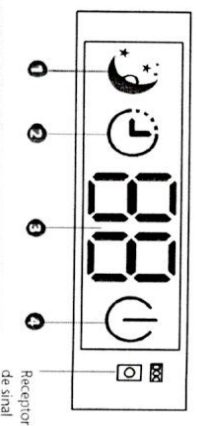


2.3 CONTROLE REMOTO

3. DISPLAY UNIDADE INTERNA

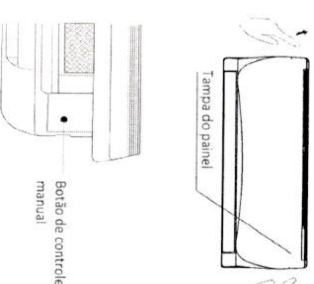
As condições de operação estão indicadas abaixo:

1. Indicador do modo dormir (SLEEP);
2. Indicador do temporizador (TIMER);
3. Indicador de temperatura selecionada no controle remoto;
4. Indicador de funcionamento.



4. OPERAÇÃO MANUAL

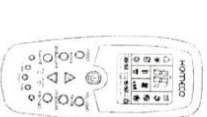
4.1 ACIONAMENTO MANUAL



A operação manual pode ser usada temporariamente no caso do usuário não souber onde se encontra o controle remoto do aparelho ou as pilhas terem descarregado.

1. Abre e levante a tampa do painel até ouvir o som de um "Click".
2. Uma vez pressionado o botão de controle manual, o aparelho passará ao estado de AUTO operação.
3. Feche a tampa do painel firmemente do jeito que estava antes.

5. CONTROLE REMOTO



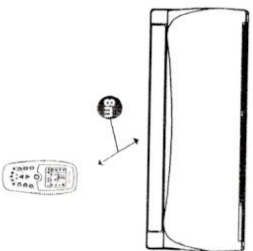
Tensão para funcionamento: 3,0V
Tensão mínima de operação: 2,0V
Distância (alcance do sinal): 8 metros
Faixa de temperatura do ambiente: -5°C ~ 60°C
Modelo: ZHY-KZ-02

5.1 MANUSEIO

O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas com duração média de seis meses. Utilize sempre pilhas novas (atenção à posição dos pólos ao colocá-las).

5. CONTROLE REMOTO

5.2. SUBSTITUINDO AS PILHAS



Quando selecionar a operação **TIMER**, o controle remoto transmitirá automaticamente um sinal para a unidade interna no horário específico;

Se deixar o controle remoto em uma posição que impeça uma transmissão apropriada do sinal, um atraso de 15 min. poderá ocorrer.



Deslize a tampa do compartimento de pilhas que se encontra na parte traseira do controle remoto e então substitua as pilhas usadas por pilhas novas;

Certifique-se de que as pilhas foram encaixadas com sua polaridade correta;

Recoloque a tampa do compartimento de pilhas.

CUIDADOS

O controle remoto não emitirá sinal se cortinas, portas ou outro material bloquearem os sinais do controle remoto para unidade interna;

Evite que qualquer líquido possa cair no controle remoto, não exponha o mesmo a luz direta do sol ou calor;

Se o receptor de raios infravermelhos da unidade interna for exposto a luz direta do sol, o condicionador de ar poderá não funcionar normalmente;

Use cortinas para que a luz do sol não atinja diretamente o receptor da unidade interna.

NOTAS

Quando substituir as pilhas, utilize sempre pilhas novas. Não misture pilhas de outras marcas. Pilhas usadas poderão causar mau funcionamento do controle remoto;

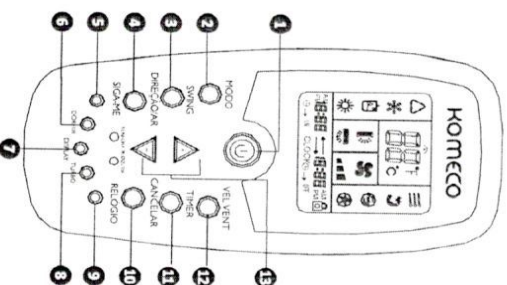
Se não for utilizar o controle remoto por algumas semanas, retire as pilhas para não ocorrer desgaste natural das pilhas;

A vida útil média das pilhas é de aproximadamente 6 meses em uso normal;

Troque as pilhas quando não houver recepção da unidade interna ou se o indicador de transmissão do controle remoto falhar ao acender.

5. CONTROLE REMOTO

5.3 FUNÇÕES



4. **DIREÇÃO/AR VERTICAL** (Fluxo de ar): Pressione este botão para mudar o ângulo de abertura das aletas da unidade interna.

5. **SIGA-ME**: A temperatura do condicionador de ar é determinada pela temperatura onde o controle remoto está e não onde se localiza a unidade interna. Ou seja, ele utiliza um termostato que está no controle para avaliar a temperatura do ambiente. O controle envia a temperatura ambiente a cada 10 minutos para unidade interna. Caso a unidade interna fique 30 min. sem receber informação de temperatura do controle, esta função é cancelada e o aparelho volta a utilizar o termostato na unidade interna para avaliar a temperatura ambiente.

6. **DORMIR**: Pressione este botão para acionar/desligar ou alterar o tempo de desligamento automático do condicionador de ar. Continue pressionando o botão até a indicação desaparecer do visor do controle remoto.

7. **DISPLAY**: Pressione este botão para ligar/desligar as informações (iluminação) do display da unidade interna.

8. **TURBO** (alta operação): Pressione este botão para acionar/desligar o modo de alta operação. Durante a alta operação a velocidade do ventilador não poderá ser ajustada.

9. **RELÓGIO** (hora/min.): Pressione o botão **RELÓGIO** para alterar as horas e o botão **MIN** os minutos do relógio do controle remoto.

10. **CANCELAR**: Pressione este botão para cancelar as funções o qual estão sendo ajustadas.

3. **SWING HORIZONTAL**: Pressionando esse botão, o ângulo do ar será modificado constantemente.

*Modelos Quente/Frio

5. CONTROLE REMOTO

11. **TIMER**: Usado para acionar o condicionador de ar em um horário pré-determinado pelo usuário.
12. **VEL VENT** (Velocidade do ventilador): Usado para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na sequência de AUTO, LOW, MED e HIGH.
13. **TEMP** (Temperatura): Pressionando o botão **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir a temperatura da unidade.

5.4 AJUSTANDO RELÓGIO

O relógio no controle remoto mostra o horário independentemente se o condicionador de ar estiver em uso ou não. Para ajustar o relógio siga os procedimentos abaixo:

Pressione o botão Relógio e os dígitos referente as horas irão piscar.

Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar as horas do relógio.

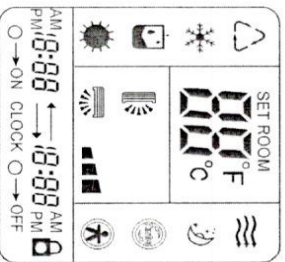
Pressione novamente o botão Relógio e os dígitos referentes aos minutos irão piscar.

Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar os minutos do relógio.

Cancelar a operação AJUSTE DE RELÓGIO

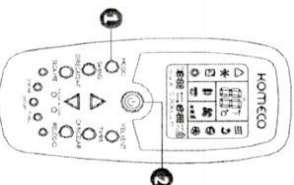
Pressione o botão **CANCELAR** para cancelar a programação de AJUSTE DE RELÓGIO.

5.5 VISUALIZAÇÃO DISPLAY



6. MODOS DE OPERAÇÃO

6.1 OPERAÇÃO AUTOMÁTICA



No modo AUTO, o condicionador de ar escolherá automaticamente o modo de resfriamento, aquecimento (modelos quente/frio), ventilação ou desumidificação dependendo da diferença entre a temperatura atual do ambiente interno e a temperatura ajustada no controle remoto.

1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODO para selecionar a operação AUTO. No modo automático é possível selecionar temperaturas entre 16 a 32°C.

2. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

NOTA

Se o modo AUTO não estiver confortável para o usuário, o modo de operação desejado poderá ser selecionado manualmente.

6.2 DESUMIDIFICADOR

Pressione o botão MODO para selecionar o modo de desumidificação (DRY). No modo Desumidificação a unidade irá funcionar com temperatura a 25°C.

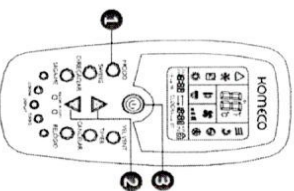
Pressione o botão ON/OFF. A lâmpada de operação (LED) da unidade interna acende e o condicionador de ar começa a operar no modo de desumidificação.

Pressione o botão ON/OFF novamente para finalizar esta operação.

NOTA

Devido a diferença da temperatura ajustada da unidade e a temperatura atual do ambiente, o condicionador de ar quando estiver no modo de desumidificação irá operar automaticamente várias vezes sem funcionar o modo resfriamento e ventilação.

6.3 RESFRIAR E AQUECER



O condicionador de ar entra em funcionamento de acordo com o modo de operação determinado pelo usuário.

6. MODOS DE OPERAÇÃO

1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão **MODE** para selecionar uma das operações abaixo.

- ◀ **COOL** (Modo Resfriar)
- ▶ **HEAT** (Modo Aquecer)

2. Botão TEMP (Temperatura)

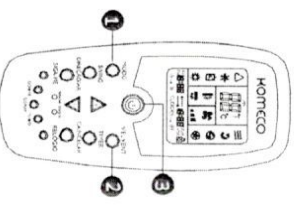
Pressione para ajustar a temperatura desejada do ambiente.

- ▲ Para cima ▼ Para baixo

3. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão **ON/OFF** (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

6.4 VENTILAR



1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão **MODO** para selecionar a operação **VENTILAÇÃO** (Ventilar). No modo ventilar, a temperatura no controle remoto não é indicada.

2. Botão VEL VENT (Velocidade do ventilador)

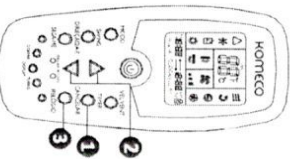
Pressione o botão **VEL VENT** para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, **LOW** (Baixa), **MED** (Média) e **HIGH** (Alta).

- BAIXA** ■ **MÉDIA** ■■ **ALTA** ■■■

3. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão **ON/OFF** (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

6.5 ON TIMER



1. Botão ON TIMER

A operação **ON TIMER** aciona o condicionador de ar automaticamente em um horário específico pré-determinado no controle remoto pelo usuário.

Com a unidade desligada, pressione o botão **ON TIMER** uma vez. A indicação **ON** aparecerá no visor do controle remoto. O controle remoto deve estar direcionado para o **DISPLAY**, o indicador **TIMER** irá ficar aceso.

2. Botão TEMP

Pressione para ajustar o horário desejado

6. MODOS DE OPERAÇÃO

desejado para desligamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

6.8 SLEEP

Cancelar a operação **ON TIMER** - **OFF TIMER**

Pressione o botão **CANCELAR** para cancelar a programação de **ON TIMER** - **OFF TIMER**.

TIMER OFF - TIMER ON

Com a unidade acionada, pressione o botão **TIMER** uma vez. A indicação **OFF** aparecerá no visor do controle remoto.

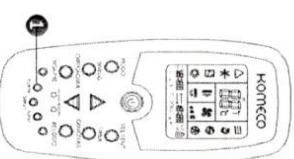
Pressione o botão **TEMP** para ajustar o horário desejado para desligamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Pressione o botão **TIMER** uma vez. A indicação **ON** aparecerá no visor do controle remoto.

Pressione o botão **TEMP** para ajustar o horário desejado para acionamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação **OFF TIMER** - **ON TIMER**

Pressione o botão **CANCELAR** para cancelar a programação de **OFF TIMER** - **ON TIMER**.



A operação **Dormir** ajusta a temperatura do condicionador de ar automaticamente. Esta função é utilizada para melhor conforto humano.

No modo **COOL** (Resfriamento), gradualmente eleva a temperatura selecionada no controle remoto 2°C.

No modo **HEAT** (Aquecimento), gradualmente diminui a temperatura selecionada no controle remoto 5°C.

1. Botão Dormir

Pressione o botão **DORMIR** uma vez. A indicação **ON** aparecerá no visor do controle remoto.

Cancelar a operação **DORMIR**

Pressione o botão **DORMIR** repetidamente até a indicação **ON** desaparecer do visor do controle remoto.

6. MODOS DE OPERAÇÃO

Os eventos seguintes podem ocorrer durante a operação normal do condicionador de ar:

7.1. PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

O compressor reiniciará 3 minutos após ser desligado.

A unidade é designada para não gerar ar frio no modo aquecimento quando o trocador de calor da unidade interna estiver encurtado em uma das seguintes situações e a temperatura ajustada não ter sido alcançada:

- Quando o modo aquecimento recém iniciou.
- Descongelamento
- Temperatura baixa de aquecimento

O ventilador da unidade interna e externa pára na etapa de descongelamento (modelos quente/frio).

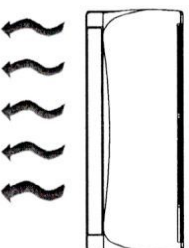
O congelamento pode vir a ocorrer na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura da unidade externa estiver baixa e a unidade estiver alta resistindo então no baixo rendimento de aquecimento do condicionador de ar. Durante esta condição, o condicionador de ar irá parar a operação de aquecimento e dará início ao descongelamento automaticamente.

O tempo de descongelamento pode variar de 4 a 10 minutos de acordo com a temperatura da unidade externa e da quantidade de gelo gerado na unidade externa.

7.2. BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a grande diferença de temperatura entre a entrada e a saída de ar no modo resfriamento em um ambiente que tenha uma alta unidade relativa do ar.

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a mistura gerada no processo de descongelamento quando o condicionador de ar reinicia no modo aquecimento após o descongelamento.



7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

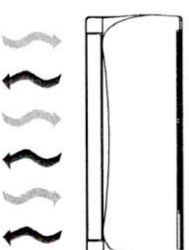
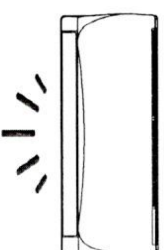
7.3. RUIDO DO CONDICIONADOR DE AR

Talvez possa ser ouvido um ruído de ar fluindo quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligou. Este ruído é o som do fluido refrigerante disperso.

Também poderá ser ouvido um estalo quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligou. Este estalo é causado pela expansão do calor e a contração do resfriamento das partes de plástico da unidade quando a temperatura variar.

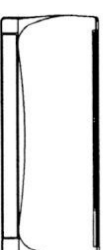
7.4. O CONDICIONADOR DE AR MUDA DE VENTILAÇÃO PARA RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO (MODELOS QUENTE/FRIO)

Quando a temperatura da unidade interna alcançar a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor desligará automaticamente e a máquina então passará para o modo ventilar. O compressor ligará novamente quando a temperatura da unidade interna aumentar no modo resfriar ou diminuir no modo aquecer para o ponto ajustado.



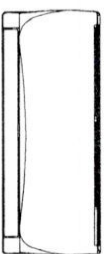
7.5. POEIRA É SOPRADA PARA FORA DA UNIDADE INTERNA

Esta é uma condição normal quando o condicionador de ar não é utilizado por um longo período de tempo ou durante a primeira vez de uso do aparelho.




8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

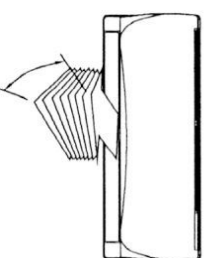
Ajuste a direção do fluxo de ar apropriadamente, para evitar sensação de desconforto. O ajuste deve ser realizado através do controle remoto.



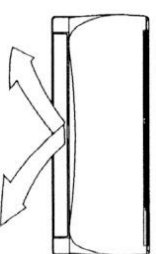
Aleta sem movimento



1. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna (local onde é mostrada a temperatura), aperte o botão SWING para parar a aleta numa determinada posição e o controle mostrará a figura  (sem piscar). Caso deseje alterar a posição da aleta, aperte o botão SWING duas vezes, na primeira vez a aleta vai se movimentar (função swing), na segunda vez a aleta vai parar o movimento.
- 2.

8.1 COMO CONTROLAR A POSIÇÃO DA ALETA HORIZONTAL E FUNÇÃO SWING



8.2 COMO CONTROLAR A POSIÇÃO DAS ALETAS VERTICAIS – UTILIZAR BOTÃO DIREÇÃO/AR



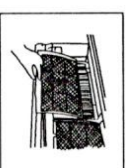
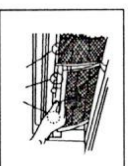
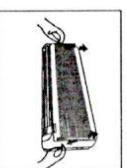
1. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna, aperte o botão DIREÇÃO/AR até que o controle remoto mostre a figura  (sem piscar) para controlar a posição das aletas verticais.
2. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna, aperte o botão DIREÇÃO/AR até que o controle remoto mostre a figura  (piscando), dessa forma as aletas irão ficar em movimento.

9. LIMPEZAS

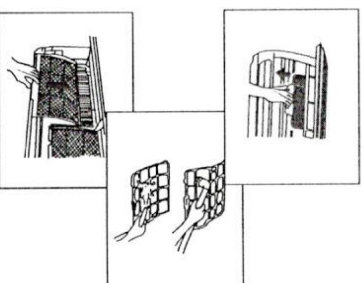
9.1 FILTROS DE AR

Filtros de ar obstruídos (suos) prejudicam o funcionamento do aparelho. Limpe o filtro de ar a cada duas semanas. Os filtros de Vitamina C (amarelo) e Carvão Ativado (preto) devem ser substituídos a cada 6 meses em média. Para limpar siga os seguintes procedimentos:

1. Puxe as laterais do painel frontal e levante-o a um ângulo em que ele fique fixo, não tente levantar mais o painel quando ouvir um “clac”.
2. Segure os apoios dos filtros de ar e levante-os ligeiramente para retirá-los.
3. Após a remoção dos filtros de ar, retire os filtros de Vitamina C (amarelo) e Carvão Ativado (preto), limpe os filtros de ar com aspirador de pó.



4. Reencasque o filtro de Vitamina C (amarelo) e Carvão Ativado (preto) ao filtro de ar, encaixando-o no filtro de poeira, insira a parte superior do filtro dentro da unidade tomando cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.



Se não utilizar o condicionador de ar durante longo período de tempo, realize os seguintes procedimentos:

1. Acione o ventilador da unidade por aproximadamente 2 horas para secar o interior da unidade.
2. Desligue o condicionador de ar e desconecte a sua alimentação. Remova as pilhas de dentro do controle remoto.
3. A unidade externa requer manutenção e limpeza periódica. Não tente realizar esse procedimento, entre em contato com uma assistência técnica para tal serviço.

9. LIMPEZAS

9.2 UNIDADE INTERNA

Aviso

Antes de iniciar uma limpeza no condicionador de ar, certifique-se de ter desligado o disjuntor do aparelho.

Evite usar água na limpeza

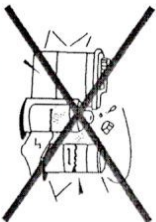
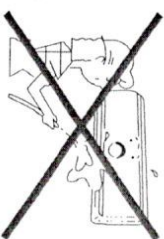
Nunca borrife ou limpe a unidade interna com água.

Limpe com tecido seco

Utilize de um tecido seco e suave para limpar a unidade interna e o controle remoto. Um tecido umedecido com água fria pode ser usado no caso da unidade interna estar muito suja.

Evite usar componentes químicos

Não utilize de benina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar, eles podem corroer ou deformar a superfície plástica do aparelho.



10. RECOMENDAÇÕES

Ajuste de temperatura adequado

1. No modo resfriamento, se a diferença das temperaturas interna e externa estiver em 5°C, para cada 1°C que diminuir da temperatura ajustada, 10% de energia serão economizados.

2. Ambientes muito frios são prejudiciais à saúde.

Mantenha o filtro limpo

Mantenha o filtro limpo assegura a elevada capacidade do aparelho.

Fechre portas e janelas

O ar vindo de fora limitará o potencial de resfriamento.

Evite luz direta do sol

No modo resfriamento, use cortinas ou persianas para obstruir a luz do sol.

Boa ventilação

Não coloque objetos na parte frontal da saída e entrada de ar da unidade externa.

11. POSSÍVEIS PROBLEMAS

Caso o condicionador de ar não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Konnexo:

Aparelho inoperante

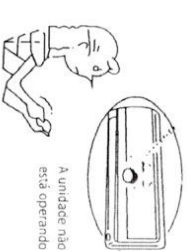
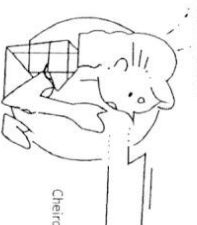
Não são problemas do aparelho

Verifique se o disjuntor do condicionador de ar não está desligado ou avariado.

Uma névoa branca de ar frio ou água é gerada pela unidade externa.

Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas;

Verifique se a operação TIMER está atornada.



Não resfria ou não aquece bem

Verifique se a saída ou entrada de ar da unidade externa está bloqueada;

Verifique se portas ou janelas estão abertas;

Verifique se o filtro de ar está obstruído com poeira;

Verifique se as aletas estão na posição correta;

Verifique se a velocidade do ventilador está especificada em baixa;

Verifique se a temperatura especificada está muito alta ou baixa.

12. SINTOMAS E SOLUÇÕES

Se o condicionador de ar não funcionar de modo adequado, primeiro verifique os seguintes pontos antes de consultar uma assistência técnica credenciada Komeco.

5. Insira a parte superior do filtro de ar dentro da unidade tomando cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.

12.1 O CONDICIONADOR DE AR NÃO AÇIONA

Causa

1. Desligado;
2. Falha na energia ou tensão muito baixa;
3. Disjuntor desarmado.

Solução

1. Introduza o plug seguramente na tomada;
2. Consulte uma assistência técnica credenciada Komeco;
3. Ação o disjuntor.

12.2 O COMPRESSOR OPERA MAS LOGO PÁRA

Causa

Obstrução na parte frontal no trocador de calor.

Solução

Remova a obstrução.

12.3 RESFRIAMENTO / AQUECIMENTO DEFICIENTE

Causa

1. Filtro de ar sujo e entupido;
2. Fonte de calor ou muitas pessoas no ambiente;
3. Portas e janelas abertas.

Solução

1. Limpe o filtro de ar;
2. Elimine a fonte de calor se possível;
3. Feche as para manter o ar resfriado no ambiente.

12.4 VAZAMENTO EXTERNO DE ÁGUA

Causa

Excesso de água pode inundar em climas muito quentes e úmidos.

Solução

Procedimento normal do aparelho.

12.5 FUNCIONAMENTO CCM RUIDOS

Causa

1. Quando o compressor ou ventilador ligar e desligar um ruído metálico pode ser ouvido;
2. Alguma coisa está batendo ou vibrando na parte interna do gabinete.

Solução

1. Procedimento normal do aparelho;
2. Desligue o equipamento e consulte uma assistência técnica credenciada Komeco.

13. GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

Komeco

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11/09/1990, Código de Defesa do Consumidor.

Quando for solicitado serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia para unidade interna ("evaporadora") e unidade externa ("condensadora"), contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento o campo "INSTALAÇÃO", existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

A garantia adicional poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo "1ª MANUTENÇÃO", existente neste termo de garantia.

Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO.

www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11/09/1990, Código de Defesa do Consumidor.

13. GARANTIA

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas etc, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico;

- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;

- Danos decorrentes de:

- Mau uso ou uso indevido do aparelho;

- Queda do equipamento ou transporte inadequado;

- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;

- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;

- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas

ocasionadas por tempestades;

- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;

- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMIOS IMPORTAÇÃO LTDA.

14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

DADOS DA INSTALAÇÃO

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Data da Instalação

ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 1

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Data da Instalação

ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 2

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Data da Instalação

ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 3

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Data da Instalação

ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

15. SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO

Segue abaixo plano de manutenção sugestivo para uma melhor conservação do seu condicionador de ar. Esta manutenção não está coberta pela garantia do produto. Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista.

É recomendado que a manutenção sugestiva seja efetuada por um técnico credenciado conosco.

Unidade	Tipo de manutenção.	Aplicação RESIDENCIAL Intervalo	Aplicação COMERCIAL Intervalo
Interna	Limpar filtro de poeira.	Duas semanas.	Semanalmente.
	Filtros de vitamina C e Carvão ativado.	Substituir a cada 6 meses.	Substituir a cada 6 meses.
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco.	Regularmente.	Regularmente.
	Limpar mangueira de drenagem.		Mensalmente.
	Limpar bandeja de drenagem.		
	Verificar escape das aletas.		
	Limpar trocador de calor (serpentina).	Uma vez ao ano.	A cada 6 meses.
	Reapertar contatos cabos elétricos no borne.		Uma vez ao ano.
	Substituir pilhas do controle remoto.		
	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.		
Entre as unidades	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.	Uma vez ao ano.	Uma vez ao ano.
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina).		
	Limpar sistema de drenagem se houver.		
	Reapertar contatos cabos elétricos no borne.		
	Revisar contatos cabos elétricos no compressor.		
	Revisar sensor de temperatura (se houver).		
	Reapertar parafusos do gabinete.	Uma vez ao ano.	A cada 6 meses.
	Verificar capacitores.		
	Verificar suporte e/ou calços.		
	Reapertar conjunto ventilador (hélice e motor).		
	Verificar se há necessidade de substituição (R-410A) do fluido (vazamento, baixo rendimento).		

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(demais localidades)

PRODUTOS NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA