

## INTRODUÇÃO

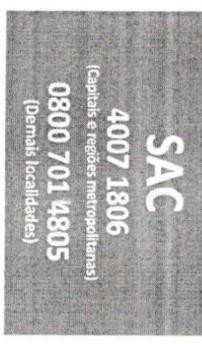
Parabéns por adquirir um Condicionador de ar KOMEKO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem-estar com muito mais economia de energia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMEKO.

**SAC**  
4007 1806  
(Capitais e regiões metropolitanas)

**0800 701 4805**  
(Demais localidades)



Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

## ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho  
leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMEKO.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para se ter acessos a novas versões, acesse nosso site, [www.komeko.com.br](http://www.komeko.com.br)

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

### Linha MINI SPLIT

Série: HX

Modelos: KOHV,  
KOH, KOHI

### MANUAL DO USUÁRIO

PKCH041123

# KOMEKO

## SUMÁRIO

1. PRECAUÇÕES
2. COMPONENTES
3. DISPLAY UNIDADE INTERNA
4. OPERAÇÃO MANUAL
5. CONTROLE REMOTO
6. MODOS DE OPERAÇÃO
7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR
9. LIMPEZAS
10. RECOMENDAÇÕES
11. POSSÍVEIS PROBLEMAS
12. SINTOMAS E SOLUÇÕES
13. GARANTIA
14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
15. SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO

## 1. PRECAUÇÕES

### 1.1 CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

Ventile o ambiente antes de operar o condicionador de ar caso tenha ocorrido vazamento de gás inflamável no ambiente por algum outro tipo de aparelho.

Desligue o disjuntor ao realizar a limpeza do condicionador de ar para evitar choque elétrico. Desligue o disjuntor caso o condicionador de ar não seja utilizado por um longo período de tempo.

Evite ligar o condicionador de ar caso não possua filtro de ar na unidade interna evitando assim a entrada de sujeira no aparelho podendo ocasionar mau funcionamento do mesmo. Certifique-se de que a máquina possua fio terra.

**IMPORTANT!** O condicionador de ar deve ter a sua alimentação e interligação elétrica entre as unidades interna e externa aterradas. O aterramento reduz os riscos de choque elétrico aumentando a segurança no manuseio do aparelho e a proteção contra descargas atmosféricas.

**Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komec) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.**

Não manuseie o aparelho com as mãos molhadas;

Não direcione o fluxo de ar diretamente para os ocupantes do ambiente sob o risco de prejudicar a saúde;

Não molhe os componentes elétricos do aparelho. Caso isto ocorra solicite a presença de uma assistência técnica credenciada para averiguação do funcionamento dos componentes elétricos/eletônicos do mesmo.

Não limpe o condicionador de ar com água. Utilize de um pano seco para tal procedimento;

Não coloque obstáculos na frente das unidades interna e externa que possam impedir a entrada e saída de ar do aparelho. Caso isto ocorra poderá fazer com que o rendimento da máquina diminua ou até mesmo faça o condicionador de ar parar de funcionar.

1. PRECAUÇÕES
2. COMPONENTES
3. DISPLAY UNIDADE INTERNA

4. OPERAÇÃO MANUAL
5. CONTROLE REMOTO
6. MODOS DE OPERAÇÃO

7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

9. LIMPEZAS

10. RECOMENDAÇÕES

11. POSSÍVEIS PROBLEMAS

12. SINTOMAS E SOLUÇÕES

13. GARANTIA

14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
15. SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO

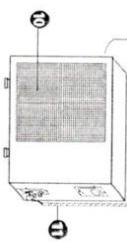


## 2. COMPONENTES

### 2.1 UNIDADE INTERNA

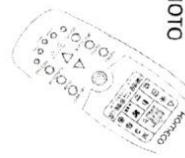
#### LEGENDA

1. Painel frontal
2. Sensor de temperatura
3. Aletas verticais
4. Aletas horizontais
5. Saída de ar
6. Filtro de ar
7. Dreno
8. Cabo de alimentação elétrica
9. Entrada de ar (lateral e traseira)
10. Saída de ar
11. Tubulação e interligação elétrica



### 2.2 UNIDADE EXTERNA

### 2.3 CONTROLE REMOTO



## 3. DISPLAY UNIDADE INTERNA

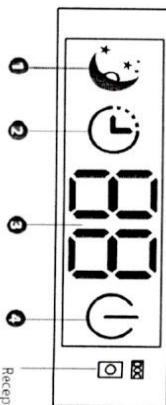
As condições de operação estão indicadas abaixo:

1. Indicador do modo dormir (SLEEP);

2. Indicador do temporizador (TIMER);

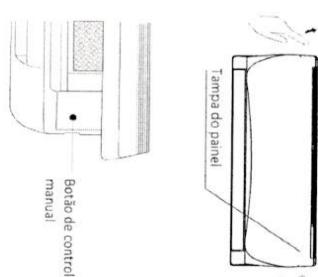
3. Indicador de temperatura selecionada no controle remoto;

4. Indicador de funcionamento.

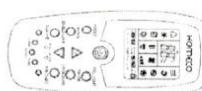


## 4. OPERAÇÃO MANUAL

### 4.1 AÇÃO NAMENTO MANUAL



## 5. CONTROLE REMOTO



A usar o controle remoto, direcione o emissor de sinal ao receptor da unidade interna. Não deve haver obstáculos entre o controle e a unidade.

Não use equipamento sem fio (telefone celular) perto da unidade interna. Se ocorrer interferência, desligue a unidade, tire o plug da tomada, se houver, e então ligue novamente o plug e, após alguns instantes, reabra a unidade ou desligue e reabra o disjuntor da máquina em seguida.

Tensão para funcionamento: 3,0V  
Tensão mínima de operação: 2,0V  
Distância (alcance do sinal): 8 metros  
Faixa de temperatura do ambiente: 5°C ~ 60°C  
Modelo: ZH42-02

### 5.1 MANUSEIO

O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas com duração média de seis meses. Utilize fontes de calor. Sempre pilleias novas (atenção à posição dos polos ao colocá-las).

Evide destramar líquidos no controle, caso isto ocorra, use uma flanela seca para limpá-lo.

A operação manual pode ser usada temporariamente no caso do usuário não souber aonde se encontra o controle remoto do aparelho ou as pilhas terem descarregado.

1. Abre e levante a tampa do painel até ouvir o som de um 'clic'.

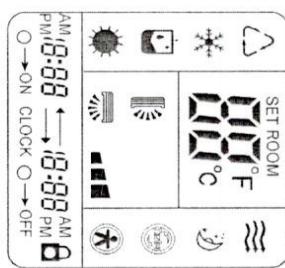
2. Uma vez pressionado o botão de controle manual, o aparelho passará ao estado de AUTO operação.

3. Feche a tampa do painel firmemente do jeito que estava antes.



## 5. CONTROLE REMOTO

### 5.5 VISUALIZAÇÃO DISPLAY



11. TIMER: Usado para acionar o condicionador de ar em um horário pré-determinado pelo usuário.
12. VEL. VENT (Velocidade do ventilador): Usado para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na sequência de AUTO, LOW, MEDIUM e HIGH.
13. TEMP (Temperatura): Pressionando o botão ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir a temperatura da unidade.

### 5.4 AJUSTANDO RELÓGIO

O relógio no controle remoto mostra o horário independente se o condicionador de ar estiver em uso ou não. Para ajustar o relógio siga os procedimentos abaixo:

- Pressione o botão Relógio e os dígitos referente as horas irão piscar.

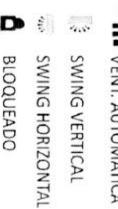
Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar as horas do relógio.

Pressione novamente o botão Relógio e os dígitos referentes aos minutos irão piscar.

Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar os minutos do relógio.

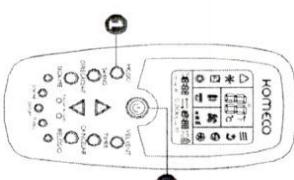
Cancelar a operação AJUSTE DE RELÓGIO

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de AJUSTE DE RELÓGIO.



## 6. MODOS DE OPERAÇÃO

### 6.1 OPERAÇÃO AUTOMÁTICA



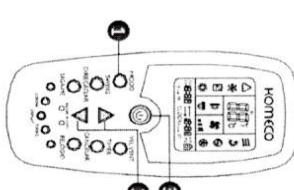
- No modo AUTO, o condicionador de ar escolherá automaticamente o modo de resfriamento, aquecimento (modos quente/frio), ventilação ou desumidificação dependendo da diferença entre temperatura atual do ambiente interno e a temperatura ajustada no controle remoto.

#### 1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODO para selecionar a operação AUTO. No modo automático é possível selecionar temperaturas entre 16 a 32°C.

#### 2. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.



**NOTA**  
Se o modo AUTO não estiver confortável para o usuário, o modo de operação desejado poderá ser selecionado manualmente.

### 6.2 DESUMIDIFICADOR

Pressione o botão MODO para selecionar o modo de desumidificação (DRY). No modo Desumidificação a unidade irá funcionar com temperatura a 25°C.

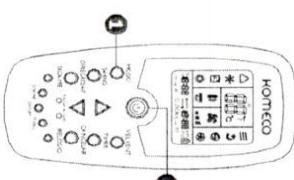
Pressione o botão ON/OFF. A lâmpada de operação (LED) da unidade interna acende e o condicionador de ar começa a operar no modo de desumidificação.

Pressione o botão ON/OFF novamente para finalizar esta operação.

#### NOTA

Devido a diferença da temperatura ajustada da unidade e a temperatura atual do ambiente, o condicionador de ar quando estiver no modo de desumidificação irá operar automaticamente várias vezes sem funcionar o modo resfriamento e ventilação.

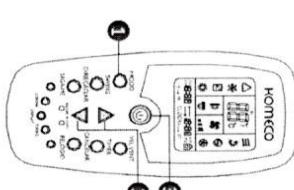
### 6.3 RESFRIAR E AQUECER



Pressione o botão MODO para selecionar o modo de desumidificação (DRY). No modo Desumidificação a unidade irá funcionar com temperatura a 25°C.

Pressione o botão ON/OFF. A lâmpada de operação (LED) da unidade interna acende e o condicionador de ar começa a operar no modo de desumidificação.

Pressione o botão ON/OFF novamente para finalizar esta operação.



O condicionador de ar entra em operação de acordo com o modo de operação determinado pelo usuário.

## 6. MODOS DE OPERAÇÃO

### 1. Botão MODO (Modo de operação)

Pressione o botão MODE para seleccionar uma das operações abaixo.

- ◀ COOL (Modo Refrig.)
- ◀ HEAT\* (Modo Aquecer)

### 2. Botão TEMP (Temperatura)

Pressione para ajustar a temperatura desejada do ambiente.

- ▲ para cima
- ▼ para baixo

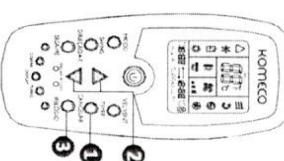
### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

## 6.4 VENTILAR



A operação ON TIMER activa o condicionador de ar automaticamente em um horário específico pré-determinado no controlo remoto pelo usuário.



A operação ON TIMER activa o condicionador de ar automaticamente em um horário específico pré-determinado no controlo remoto pelo usuário.

### 1. Botão ON TIMER

Com a unidade desligada, pressione o botão ON TIMER uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controlo remoto. O controlo remoto deve estar direcionado para o DISPLAY o indicador TIMER irá ficar aceso.

Pressione o botão MODO para seleccionar a operação VENTILAÇÃO (ventilar). No modo ventilar, a temperatura no controlo remoto não é indicada.

### 2. Botão VEL VENT (Velocidade do ventilador)

Pressione o botão VEL VENT para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, LOW (Baixa), MED (Média) e HIGH (Alta).

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

## 6.5 ON TIMER

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

## 6.6 VENTILAR

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione o botão ON/OFF (liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar.

### 3. Botão ON/OFF (liga/Desliga)

Pressione para ajustar o horário desejado.

## 6. MODOS DE OPERAÇÃO

### 6.8 SLEEP

desejado para desligamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação ON TIMER - OFF TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de ON TIMER - OFF TIMER.

### TIMER OFF - TIMER ON

Com a unidade activada, pressione o botão TIMER uma vez. A indicação OFF aparecerá no visor do controlo remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário desejado para desligamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Pressione o botão ON TIMER uma vez. A indicação ON aparecerá no visor do controlo remoto.

Pressione o botão TEMP para ajustar o horário desejado para activamento da unidade. O horário irá ser ajustado nos intervalos de tempo de 10 minutos.

Cancelar a operação OFF TIMER - ON TIMER

Pressione o botão CANCELAR para cancelar a programação de OFF TIMER - ON TIMER.

A operação DORMIR ajusta a temperatura do condicionador de ar automaticamente.

humano.

Esta função é utilizada para melhor conforto

humanos.

A operação DORMIR ajusta a temperatura do condicionador de ar automaticamente.

diminuirá a temperatura seleccionada no

tempo de 2ºC.

No modo HEAT (aquecimento), gradualmente

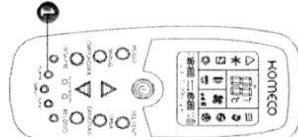
diminuirá a temperatura seleccionada no

tempo de 5ºC.

No modo COOL (refrigeração), gradualmente

diminuirá a temperatura seleccionada no

tempo de 10 minutos.



## 6. MÓDOS DE OPERAÇÃO

Os eventos seguintes podem ocorrer durante a operação normal do condicionador de ar:

### 7.1 PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

O compressor reiniciará 3 minutos após ser desligado.

### 7.2 BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

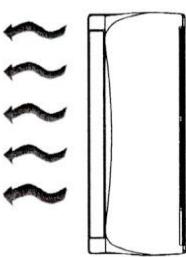
A unidade é designada para não gerar ar frio no modo aquecimento quando o trocador de ar é aquecido. Uma brisa branca poderá ser gerada devido ao grande diferencial de temperatura entre a temperatura da unidade interna e a temperatura da unidade externa. A unidade interna entra em um ambiente que tenha uma alta umidade relativa do ar.

a) Quando o modo aquecimento recém iniciou.

b) Descongelamento

c) Temperatura baixa de aquecimento

O ventilador da unidade interna e externa para na etapa de descongelamento (modelos quente/frio).



O descongelamento pode vir a ocorrer na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura da unidade externa estiver baixa e a unidade estiver alta resultando então no baixo rendimento de aquecimento do condicionador de ar. Durante esta condição, o condicionador de ar irá parar a operação de aquecimento e dará inicio ao descongelamento automaticamente.

O tempo de descongelamento pode variar de 4 a 10 minutos de acordo com a temperatura da unidade externa e da quantidade de gelo gerado na unidade externa.

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

### 7.3 RUÍDO DO CONDICIONADOR DE AR

Talvez possa ser ouvido um ruído de ar fluindo quando o compressor estiverem em funcionamento ou recém desligou. Este ruído é o som do fluido refrigerante disperso.

### 7.2 BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

Também poderá ser ouvido um estalo quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligou. Este estalo é causado pela expansão do calor e a contração do resfriamento das partes de plástico da unidade quando a temperatura varia.

Quando a temperatura da unidade interna alcança a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor desligará automaticamente e a máquina entrará passará para o modo ventilar. O compressor ligará internamente quando a temperatura da unidade no modo aquecer para o ponto ajustado.

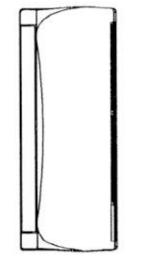
### 7.4 O CONDICIONADOR DE AR MUDA DE VENTILAÇÃO PARA RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO (MODELOS QUENTE/FRIO)

Quando a temperatura da unidade interna alcança a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor desligará automaticamente e a máquina entrará passará para o modo ventilar. O compressor ligará internamente quando a temperatura da unidade no modo aquecer para o ponto ajustado.

### 7.5 POERÁ É SOPRADA PARA FORA DA UNIDADE INTERNA

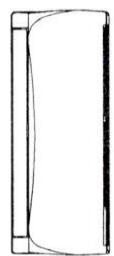


Esta é uma condição normal quando o condicionador de ar não é utilizado por um longo período de tempo ou durante a primeira vez de uso do aparelho.

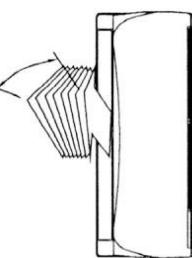


## 8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

Ajuste a direção do fluxo de ar apropriadamente, para evitar sensação de desconforto. O ajuste deve ser realizado através do controle remoto.



### 8.1 COMO CONTROLAR A POSIÇÃO DA ALETA HORIZONTAL E FUNÇÃO SWING



1. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna (local onde é mostrada a temperatura), aperte o botão SWING para parar a aleta numa determinada posição e o controle mostrará a figura (sem piscar).
2. Caso deseje alterar a posição da aleta, aperte o botão SWING duas vezes, na primeira vez a aleta vai se movimentar (função swing); na segunda vez a aleta vai parar o movimento.

### 8.2 COMO CONTROLAR A POSIÇÃO DAS ALETA VERTICais – UTILIZAR BOTÃO DIREÇÃO/AR



1. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna, aperte o botão DIREÇÃO/AR até que o controle remoto mostre a figura (sem piscar) para controlar a posição das aletas verticais.
2. Direcione o controle remoto para o display da unidade interna, aperte o botão DIREÇÃO/AR até que o controle remoto mostre a figura (piscando), remoto mostre a figura (piscando), dessa forma as aletas irão ficar em movimento.

## 9. LIMPEZAS

### 9.1 FILTROS DE AR

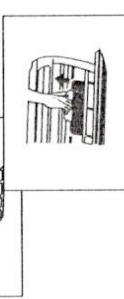
Filtros de ar obstruídos [sujos] prejudicam o funcionamento do aparelho. Limpe o filtro de ar (cada duas semanas). Os filtros de Vitamina C (amaral) e Cânhamo Ativado (preto) devem ser substituídos a cada 6 meses em média. Para limpar siga os seguintes procedimentos:

1. Puxe as laterais do painel frontal e levante-o a um ângulo em que ele fique fixo, não tente levantar mais o painel quando ouvir um "clic".

2. Segure os apóios dos filtros de ar e levante-os ligeiramente para retirá-los.
3. Após a remoção dos filtros de ar, retire os filtros de Vitamina C (amaral) e Cânhamo Ativado (preto), limpe os filtros de ar com aspirador de po.



4. Reencaixe o filtro de Vitamina C (amaral) e Cânhamo Ativado (preto) ao filtro de ar, encalhando-o no filtro de poeira, insira a parte superior do filtro dentro da unidade tomado cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.



Se não utilizar o condicionador de ar durante longo período de tempo, realize os seguintes procedimentos:

1. Acione o ventilador da unidade por aproximadamente 2 horas para secar o interior da unidade.
2. Desligue o condicionador de ar e desconecte a sua alimentação. Remova as pilhas de dentro do controle remoto.
3. A unidade externa requer manutenção e limpeza periódica. Não tente realizar esse procedimento, entre em contato com uma assistência técnica para tal serviço.

## 9. LIMPEZAS

### 9.2 UNIDADE INTERNA

#### Aviso

Antes de iniciar uma limpeza no condicionador de ar, certifique-se de ter desligado o disjuntor do aparelho.

#### Limpe com tecido seco

Utilize-se um tecido seco e suave para limpar a unidade interna e o controle remoto. Um tecido umedecido com água fria pode ser usado no caso da unidade interna estar muito suja.

#### Evite usar componentes químicos

Não utilize de benzina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar, eles podem correr ou deformar a superfície plástica do aparelho.

#### Evite usar água na limpeza

Nunca boriffe ou limpe a unidade interna com água.

#### Aparelho inoperante

Nunca boriffe ou limpe a unidade interna com água.



## 10. RECOMENDAÇÕES

#### Ajuste de temperatura adequado

#### Mantenha o filtro limpo

1. No modo resfriamento, se a diferença das temperaturas interna e externa estiver em 5°C, para cada 1°C que diminuir da temperatura ajustada 10% de energia serão economizados.

2. Ambientes muito frios são prejudiciais à saúde.

#### Evite luz direta do sol

No modo resfriamento, use cortinas ou persianas para obstruir a luz do sol.

#### Boa ventilação

Não coloque objetos na parte frontal da saída e entrada de ar da unidade externa.

#### Não resfria ou não aquece bem

Verifique se a saída ou entrada de ar da unidade externa está bloqueada;

Verifique se portas ou janelas estão abertas;

Verifique se o filtro de ar está obstruído com poeira;

Verifique se as aletas estão na posição correta;

Verifique se a velocidade do ventilador está especificada em baixa;

Verifique se a temperatura especificada está muito alta ou baixa.

## 11. POSSÍVEIS PROBLEMAS

#### Não são problemas do aparelho

Caso o condicionador de ar não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

Odores impregnados na parede, carpete, mobília ou tecidos podem ser a causa do mau cheiro;

Uma névoa branca de ar frio ou água é gerada pela unidade externa.

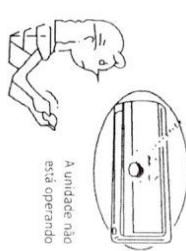
Verifique se o disjuntor do condicionador de ar não está desligado ou averiado;

Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas;

Verifique se a operação TIMER está adionada;



Choro



A unidade não está operando

12. SINTOMAS E SOLUÇÕES

Se o condicionador de ar não funcionar de modo adequado, primeiro verifique os seguintes pontos, antes de consultar uma assistência técnica credenciada Komeco.

5. Insta a parte superior do filtro de ar destric平安 da daundidade e tornando-o cuidado para que os fios estejam alinhados com os encanamentos da unidade interna corretamente.

## 12.1 O CONDICIONADOR DE AR NÃO ACIONA

## 12.4 VAZAMENTO EXTERNO DE ÁGUA

Causa	E excesso de água pode inundar em climas muito quentes e úmidos.
1. Desligado.	
2. Falta na energia ou tensão muito baixa.	
3. Disjuntor desarmado.	
Solução	Procedimento normal do aparelho.

**Causa**  
Excesso de água pode inundar em muitos lugares.

12.2 O COMPRESSOR OPERA MAS LOGO PÁRA		12.3 FUNCIONAMENTO CCM
		<p><b>Ruídos</b></p> <p><b>Causa</b></p> <p>1. Quando o compressor ou ventilador ligar e desligar, um ruído metálico pode ser ouvido;</p> <p>2. A goma coroa está batendo ou vibrando na parte interna do gabinete.</p>
1. Introduza o plug seguramente na tomada;	2. Consulte uma assistência técnica credenciada Komenco;	3. Acione o disjuntor.

<b>Solução</b>	<b>Causa</b>
Remova a obstrução.	Obstrução na parte frontal no trocador de calor.
1. Procedimento normal do aparelho, 2. Desligue o equipamento e consulte uma assistência técnica credenciada Komeco.	Remoção da obstrução.

Causa	Solução
1. Filtro de ar sujo e entupido;	1. Limpe o filtro de ar;
2. Fonte de calor ou muitas pessoas no ambiente;	2. Elimine a fonte de calor se possível;
3. Portas e janelas abertas.	3. Feche-as para manter o ar resfriado no ambiente.

Manual do Usuário

### 13. GARANTIA

**TERMO DE GARANTIA**

KOMECO

Garantia inicia-se a partir da data da aquisição do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990. Código de Defesa do Consumidor.

Nota Fiscal de Venda da Preauta. Nota de Prestação de Serviço de Instalação

CREDENCIADA KOMECO está garantida se o Produto, Nota Fiscal de Prestação de estente por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia para unidade e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da interna ("evaporadora") e unidade externa ("condensadora"), contra vícios de fabricação, única maneira de comprovação, para obter contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento o campo "INSTALAÇÃO", existente neste termo de Garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Para a instalação dos produtos KOMECO com REDE CREDENCIADA KOMECO, acesse o site:

www.komeco.com

A Garantia adicional poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto, quando o Cliente optar por instalar o sujeito a PRIMEIRA MANUTENÇÃO, aparelho através de assistência técnica não PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma credenciada, a KOMECO não se responsabiliza REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada por seu funcionamento, inoperância, ou através de Nota Fiscal de Prestação de qualquer dano.

Serviço, além do preenchimento do campo provocado durante a instalação. Nesta "1ª MANUTENÇÃO", existente neste termo de garantia o produtor terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da lei nº 8.078, de 11.09.1990.

Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da Garantia Código de Defesa do Consumidor.

## 13. GARANTIA

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, tampa de fluido, pintura, óleo, peças plásticas etc, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios, para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico;
- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

- Mau uso ou uso indevido do aparelho;
- Queda do equipamento ou transporte inadequado;
- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não falem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas

## 14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

### DADOS DA INSTALAÇÃO

### MANUTENÇÃO PREVENTIVA 1

Nome da Instaladora Credenciada

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Nome do Instalador

Data da Instalação

Data da Instalação

### ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Técnico Instalador

### ASSINATURAS:

Serviço Autorizado

Serviço Autorizado

### MANUTENÇÃO PREVENTIVA 2

Nome da Instaladora Credenciada

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Nome do Instalador

Data da Instalação

Data da Instalação

### MANUTENÇÃO PREVENTIVA 3

Nome da Instaladora Credenciada

Nome do Instalador

Data da Instalação

### ASSINATURAS:

Técnico Instalador

Técnico Instalador

Serviço Autorizado

Serviço Autorizado

(Empresa Instaladora Credenciada)

(Empresa Instaladora Credenciada)

## 15. SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO

Segue abaixo plano de manutenção sugestivo para uma melhor conservação do seu condicionador de ar. Esta manutenção não está coberta pela garantia do produto. Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista.

É recomendado que a manutenção sugerida seja efetuada por um técnico credenciado Komeco.

Unidade	Tipo de manutenção.	Aplicação RESIDENCIAL	Aplicação COMERCIAL
	Limpar filtro de poeira.	Intervalo Dúas semanas.	Intervalo Semanalmente.
	Filtros de vitamina C. Caucho ativado.	Substituir a cada 6 meses.	Substituir a cada 6 meses.
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco.	Regularmente.	Regularmente.
Interna	Limpar mangueira de drenagem.	Mensalmente.	
	Limpar batedeira de drenagem.		
	Verificar encanamento dasletas.	Uma vez ao ano.	
	Limpar rotoador de calor (separador).		
	Revertpor contactos cabos elétricos no borne.	A cada 6 meses	
	Substituir pilhas do controle remoto.	Uma vez ao ano.	
Externa	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Uma vez ao ano.	Uma vez ao ano.
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
	Limpar rotoador de calor (separador).		
	Limpar sistema de drenagem se houver.		
	Revertpor contactos cabos elétricos no borne.		
	Revisar contactos cabos elétricos no compressor.		
	Revisar sensor de temperatura (se houver).		
	Revertpor parafusos do gabinete.		
	Verificar capacidores.		
	Verificar suporte e/ou cabos.		
	Revertpor conjunto ventilador (hélice e motor).		
	Verificar se há necessidade de substituição (R-410A) do fluido (vazamento, baixo rendimento).		

**SAC**

**4007 1806**  
(Capitais e regiões metropolitanas)

**0800 701 4805**  
(Demais localidades)

**PRODUZIDO NO**  
**PÓLO INDUSTRIAL**  
**DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA